



Sozialpsychiatrische Fachgespräche 2024

Herzlich willkommen
Ihre Kreisverwaltung

Digitalisierung

Chancen und Grenzen für Sozialpsychiatrische Dienste



Samira Sommer, Hochsauerlandkreis

Typische
Stichworte?

flexibilität akzeptanz
prozessdigitalisierung
entlastung software automatisierung
ressourcen new work homeoffice apps
hardware digital gate
digitale beratung
datenschutz
künstliche intelligenz

PAKT ÖGD

DAS digitale Gesundheitsamt 2025

- Prozessdigitalisierung, - automatisierung und –optimierung
- Zufriedenheit von Bürger:innen und Mitarbeiter:innen erhöhen
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Mobile Arbeit bzw. Remote Arbeit
- Gemeinsame digitale Plattform für den ÖGD

Chatbot für
Fragen rum um
den Pakt ÖGD
→ [Link](#)



Weiterführende Informationen: <https://gesundheitsamt-2025.de/>

Agora-Plattform für den ÖGD



Thema	Antworten	Aufrufe	Aktivität
Sozialpsychiatrischer Dienst alle Schlagwörter Meine Beiträge Lesezeichen Aktuell + Neues Thema			
✦ Über die Kategorie Sozialpsychiatrischer Dienst beschreibung-neu Sozialpsychiatrische Dienste bieten Beratung und Hilfen für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Angehörige, Freunde, Bekannte sowie Arbeitskollegen	0	35	Sep. '23
Wo/Wie können Aktivitäten im Bereich Klimawandel und Gesundheit gestärkt werden?	0	14	Okt. '23
Psychologen im SpDi	0	56	Juni '23
Ablauf Einweisung (NPsychKG)	1	108	Feb. '23
Austausch über digitale Anwendungen der Sozialpsychiatrischen Dienste	3	135	Mai '22

Projektbüro digitale Tools

- BMG gefördert und von der AÖGW umgesetzt
- Überprüft Software-Lösungen in einem unabhängigen und transparenten Bewertungsverfahren
- Ziel: Aufbau eines Verzeichnisses von digitalen Tools, die für den Einsatz im ÖGD grundsätzliche Anforderungen erfüllen

Anzahl Tools konkret für den SpDi: 0



Bisherige Erstkontakte durch Anbieter:innen 43

Aktuell im Bewertungsverfahren 7

Datenstand: 09.02.2024



Gibt es kein
Digitalisierungspotenzial im
SpDi?

Potenziale und Grenzen

digitaler Tools im SpDi

Digitale Tools im SpDi

Können...

Dokumentation, Datenerhebung – und Auswertung vereinfachen

repetitive oder stupide Prozesse übernehmen

Kommunikation & Administration vereinfachen

Zeit- und ortsunabhängiges & barrierefreies Arbeiten ermöglichen

Mitarbeiter:innen unterstützen & entlasten

Können nicht...

schlechte Daten auswertbar machen

komplexe Prozesse übernehmen

persönliche Beziehungen ersetzen

ohne Strom arbeiten

Mitarbeiter:innen ersetzen

Digitale Tools im SpDi

Können...

Dokumentation, Datenerhebung – und
Auswertung vereinfachen

repetitive oder stupide Prozesse
übernehmen

Kommunikation & Administration
vereinfachen

Potenziale

Zeit- und ortsunabhängiges &
barrierefreies Arbeiten ermöglichen

Mitarbeiter:innen unterstützen & entlasten

Können nicht...

schlechte Daten auswertbar machen

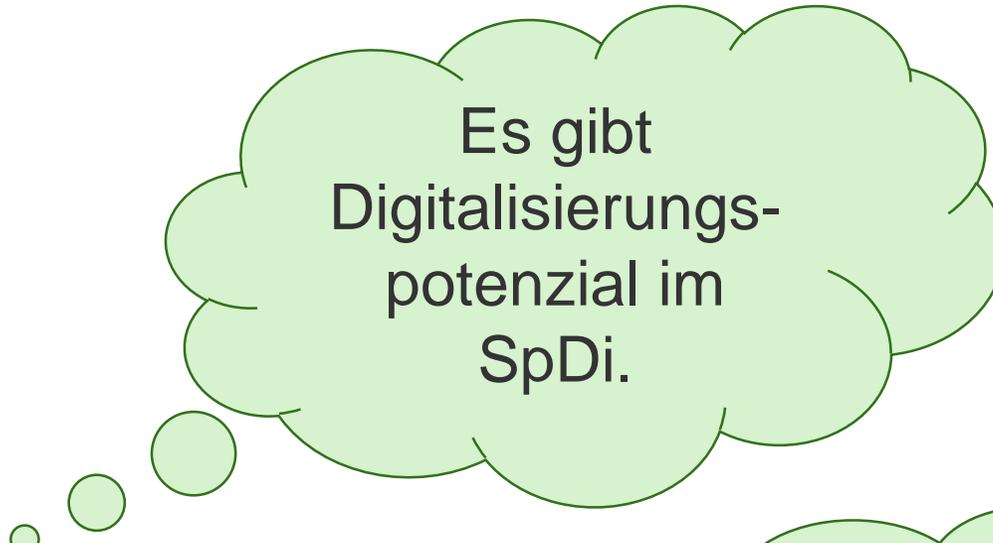
komplexe Prozesse übernehmen

persönliche Beziehungen ersetzen

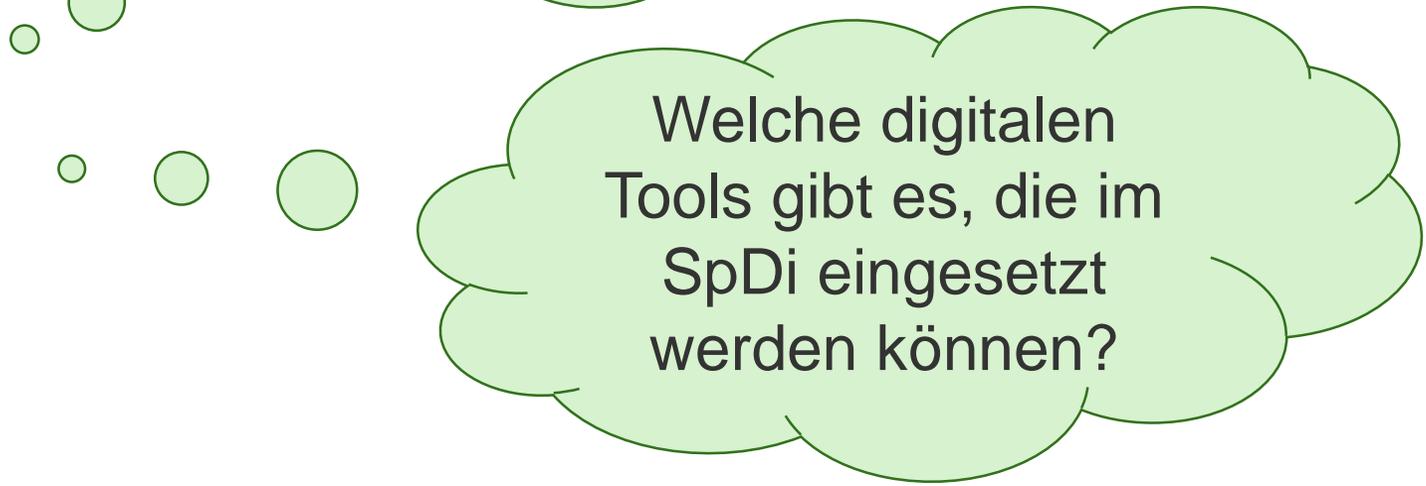
Grenzen

ohne Strom arbeiten

Mitarbeiter:innen ersetzen



Es gibt
Digitalisierungspotenzial im
SpDi.



Welche digitalen
Tools gibt es, die im
SpDi eingesetzt
werden können?

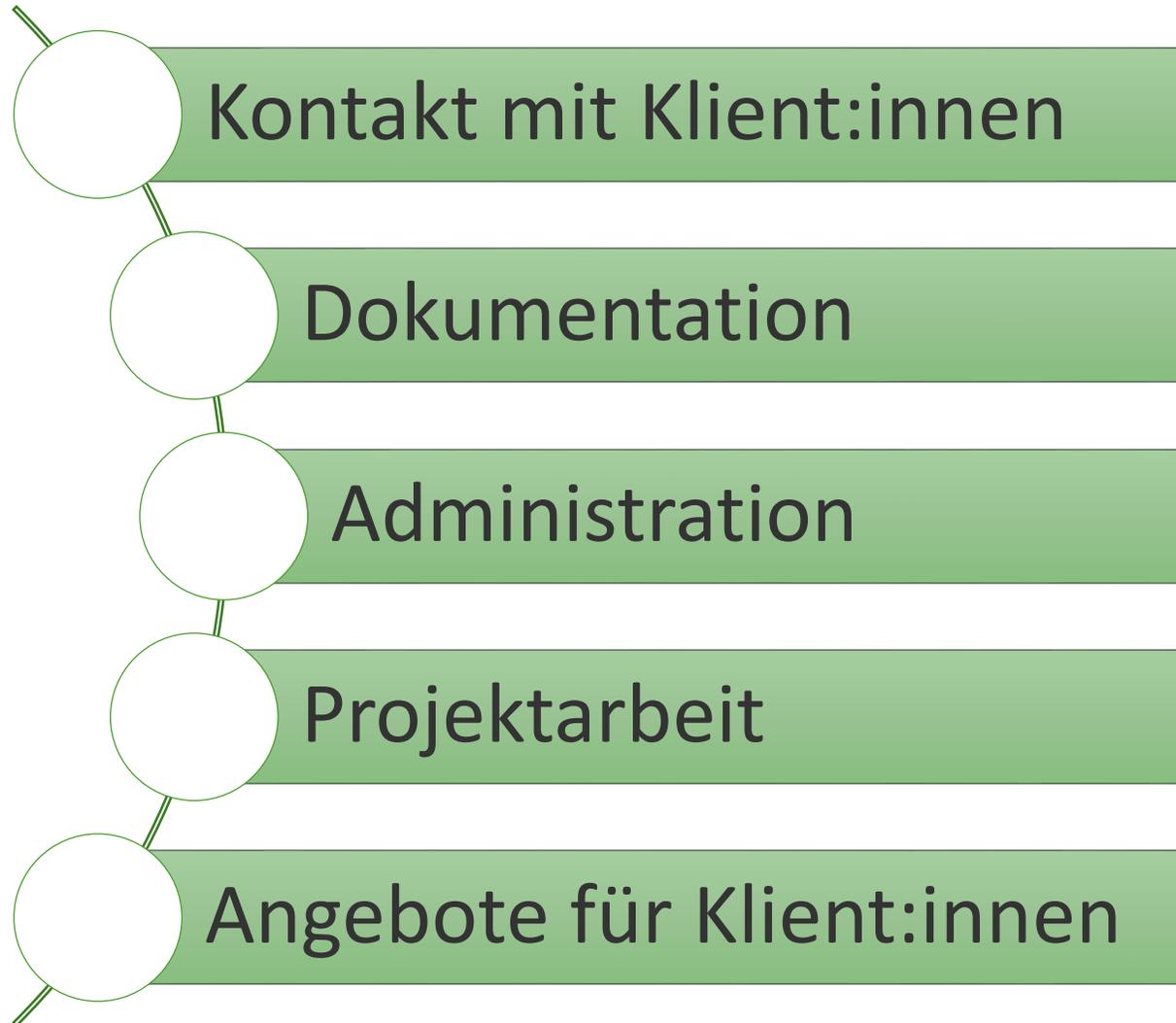
Digitale Tools

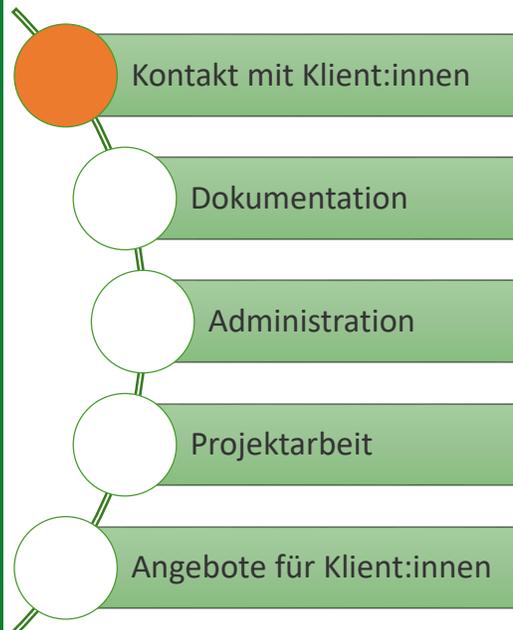
Beispiele für den Einsatz im SpDi



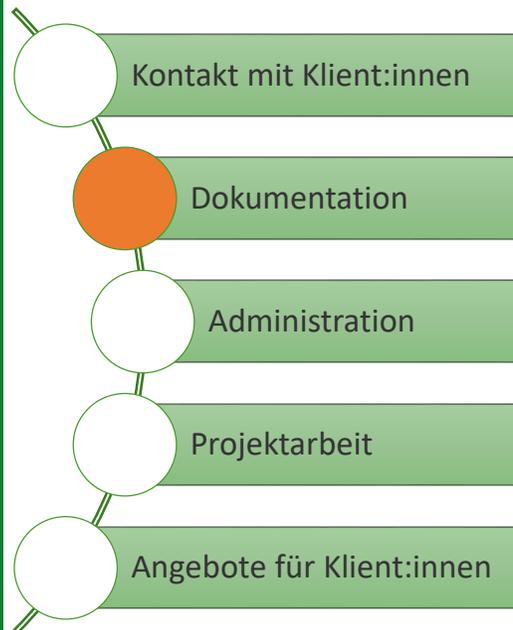
**Vor Benutzung
DSGVO-Check
durchführen!**

Digitale Tools im SpDi





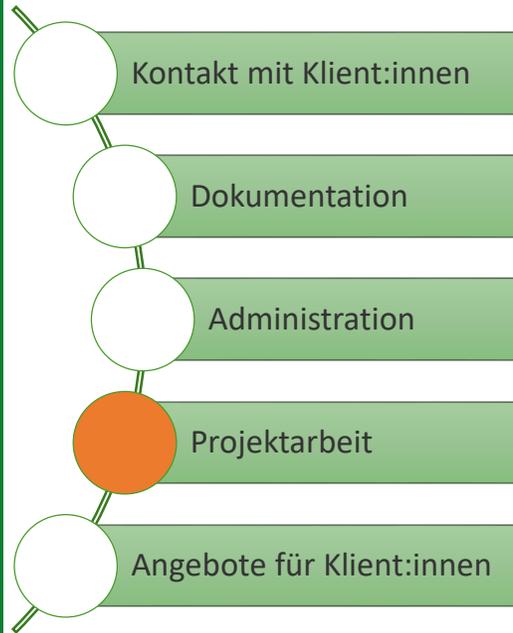
- 1. Online-Beratung (Video / Chat)**
(z.B. ELVI)
- 2. Sprachcomputer**
(z.B. Vasco)
- 3. Übersetzungssoftware**
(z.B. Deepl)
- 4. Kommunikation mit gehörlosen und schwerhörigen Menschen**
(z.B. Ava)



- 1. Zugriff auf Dokumentation im Außendienst**
(z.B. OctoWare Mobile)
- 2. Dokumentations-Software**
(z.B. OctoWare)
- 3. Spracherkennung & autom. Transkription**
(z.B. Dragon)



- 1. Online-Terminvergabe**
(z.B. eTermin)
- 2. Online-Formulare**
(z.B. Form-Solutions)
- 3. Bearbeitung von Anträgen**
(z.B. RPA-Tools)
- 4. Erstellung von Kennzahlenberichten**
(z.B. RPA-Tools / OctoReport)
- 5. Aufbau Wissensdatenbank**
(z.B. über Agora)



- 1. Projektmanagement-Tools**
(z.B. OpenProject, Trello, Factro)
- 2. Prozess-Modellierung**
(z.B. Adonis, Picture, Camunda)
- 3. Datenerhebungen**
(z.B. LimeSurvey)
- 4. Abstimmungen & Brainstorming**
(z.B. MentiMeter, Padlet, Conceptboard)
- 5. KI-gestützte Formulierungshilfen**
(z.B. ChatGPT)
- 6. Mediengestaltung**
(z.B. Canva)
- 7. Literaturdatenbank**
(z.B. Citavi)



1. Digitale Gesundheitswegweiser

(z.B. [Wegweiser Bielefeld](#))

2. Digitale Informationsmaterialien

(z.B. [Krisenwegweiser Landkreis Saalekreis & Stadt Halle](#))

3. Begleitung & Hosting digitale Selbsthilfegruppe / Dialog / Trialog

4. Digitale Formate & Plattformen

- Social-Media Kanäle (z.B. Instagram Gemeindepsychiatrische Dienste Hamburg Nordost, YouTube: Was macht ein SpDi?)
- Podcast (z.B. SpDi Unna)

... die digitale psychosoziale Angebotslandschaft

- **Info-Telefon Depression**
- **Online-Beratung & Chat-/Mailangebote**
(z.B. Onlineberatung Caritas Deutschland, Krisenchat, Angebot der Stiftung dt. Depressionshilfe und Suizidprävention)
- **Digitale Selbsthilfe**
(z.B. moderierte Foren wie FIDEO)
- **Podcasts**
(z.B. NDR & Stiftung dt. Depressionshilfe & Suizidprävention)
- **Finanzierung von Apps über Krankenkassen**
(z.B. 7Mind, Apps zum Symptom- & Medikamenten-Tracking, Förderung des Wohlbefindens)
- **Tools zur Therapiebegleitung, Wartezeitüberbrückung oder Nachsorge**
(z.B. iFightDepression Tool → ärztl./therap. begleitetes Selbstmanagement-Programm für Erwachsene und Jugendliche)
- **Verschreibungspflichtige DIGAs**
(z.B. HelloBetter, DiGa Verzeichnis: https://www.diga-verzeichnis.de/digas?category=psychische_erkrankungen)
- ... und viele viele Angebote mehr!

Es gibt
Digitalisierung-
potenzial im
SpDi.

Es gibt digitale Tools,
die im SpDi
eingesetzt werden
können.

Warum fällt es mir also
so schwer, auf die
Frage eine einfache
Antwort zu finden?

Digitale Tools im SpDi

Können...

Dokumentation, Datenerhebung – und Auswertung vereinfachen

repetitive oder stupide Prozesse übernehmen

Kommunikation & Administration vereinfachen

Zeit- und ortsunabhängiges & barrierefreies Arbeiten ermöglichen

Potenziale

Mitarbeiter:innen unterstützen & entlasten

Können nicht...

schlechte Daten auswertbar machen

komplexe Prozesse übernehmen

persönliche Beziehungen ersetzen

ohne Strom arbeiten

Mitarbeiter:innen ersetzen

Herausforderungen

Grenzen

Herausforderungen der Digitalisierung im SPDI

Technologische Abhängigkeit

Datenschutz vs. vereinfachte Kommunikation

Veränderung der Beziehung zu Klient:innen
& Mitarbeiter:innen

Digital Natives vs. Digital Immigrants

Teil einer Verwaltung

Ressourcen (personell & finanziell)

Zusammenfassung

& Fragen über Fragen...

Digitalisierung

- = bietet Potenzial zur Entlastung der Mitarbeiter:innen
 - = Bestandteil einer modernen Arbeitswelt
 - = im stetigen Wandel und erfordert fortlaufend Reflexion und ggfs. Anpassung interner Prozesse
 - = muss nicht immer selbst umgesetzt werden. Es gibt viele Tools, auf die man verweisen kann.
- ≠ die Lösung aller Probleme
 - ≠ fehlerfrei & uneingeschränkt sicher (siehe Cyberangriff)
 - ≠ kein Ersatz für Face-to-Face Interaktionen
 - ≠ nicht in jedem Bereich / für jeden Anwendungsfall sinnvoll

“

Wir sprechen nicht von einem
entweder oder,

sondern von einem
sowohl als auch!

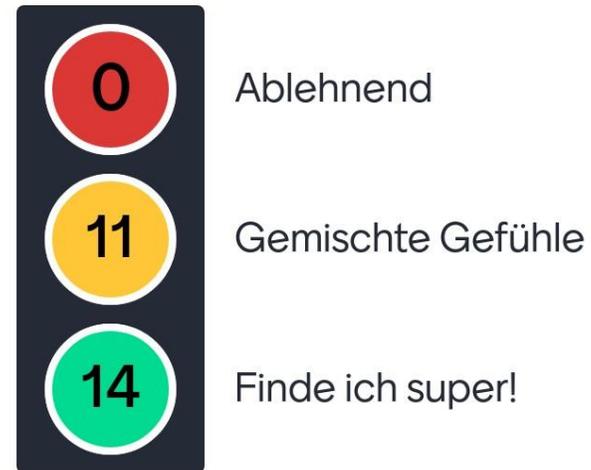
”

Ergebnisse der MentiMeter Abfrage

Auf einer Skala von 1-10...



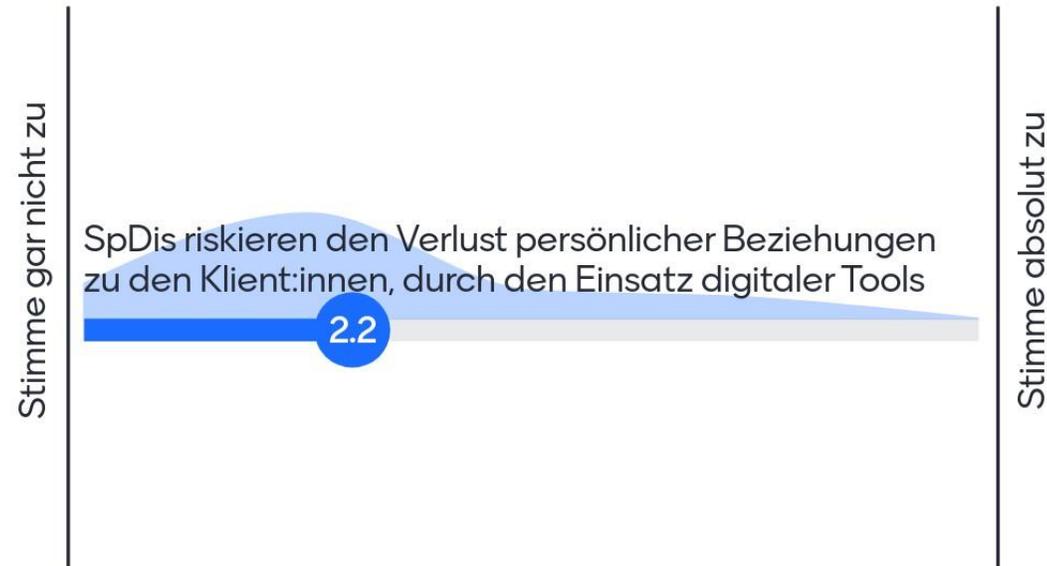
Wie stehen Sie selbst zur Digitalisierung von SpDis?



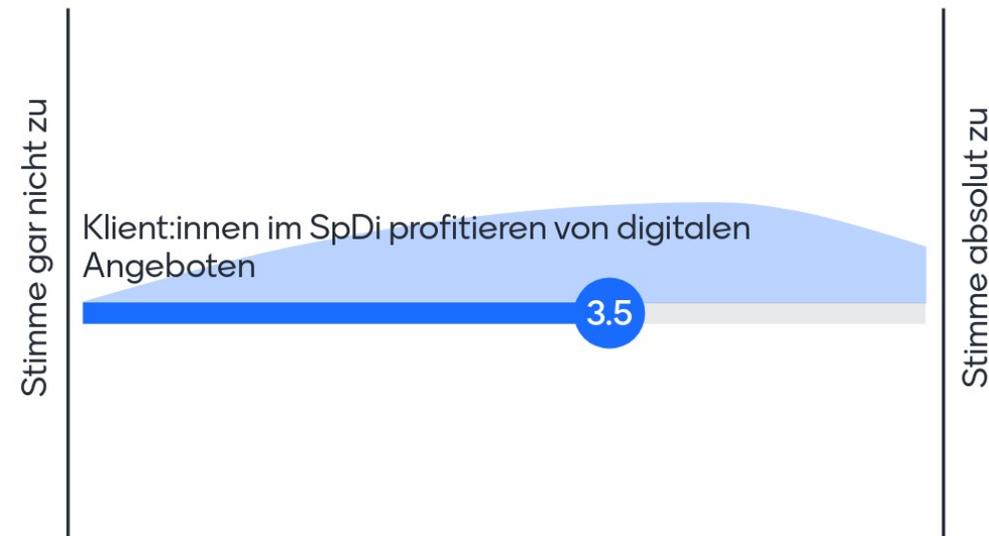
Bietet Ihr SpDi Videoberatung an?



Wie sehr stimmen Sie der nachfolgenden Aussage zu?



Wie sehr stimmen Sie der nachfolgenden Aussage zu?



Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!