

Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) · 48133 Münster

Servicezeiten: Montag-Donnerstag 08:30-12:30 Uhr, 14:00-15:30 Uhr  
Freitag 08:30-12:30 Uhr

Landesarbeitsgemeinschaft Sozialpsychiatrischer  
Dienste NRW e.V.  
c/o Märkischer Kreis  
Sozialpsychiatrischer Dienst  
Herr Buddinger  
Werdohler Str. 30  
58511 Lüdenscheid

Ansprechpartner:  
Sebastian Janning

Tel.: 0251 591-3512  
Fax: 0251 591-713512  
E-Mail: sebastian.janning@lwl.org

Az.: 655600/1  
Münster, 06.06.2017

**LWL-Standard zur Vermeidung, Anwendung und Dokumentation von  
freiheitsentziehenden Maßnahmen und Zwangsbehandlungen in der psychiatrischen  
Behandlung (LWL-Standard feM)**

Sehr geehrter Herr Buddinger,  
sehr geehrte Damen und Herren,

herzlichen Dank für das Schreiben zum vorgenannten neuen LWL-Standard.

Im Rahmen eines Inklusions-Projektes ist der Standard wissenschaftlich begleitet durch das LWL-Forschungsinstitut für seelische Gesundheit Bochum in einem gemeinsamen Konsensprozess der ärztlichen und pflegerischen Leitungen sowie von erfahrenen Praktikern der LWL-Kliniken entstanden. Hierdurch ist eine hohe Akzeptanz in unseren Einrichtungen sichergestellt. In Kürze erscheint der Standard auch in Buchform.

Ich freue mich, dass Sie das Ziel des LWL-Standards feM positiv bewerten und die Zielsetzung als geeignet ansehen. Zu Ihren kritischen Ausführungen in Bezug auf die Darstellung der Beschwerdemöglichkeiten seien mir einige Anmerkungen erlaubt.

Da sich der LWL-Standard feM in erster Linie an die Beschäftigten in den Einrichtungen des LWL-PsychiatrieVerbundes richtet, sind dort die LWL-eigenen Beschwerdemöglichkeiten benannt. Dies stellt natürlich keine abschließende Aufzählung aller Beschwerdemöglichkeiten dar. Neben den von Ihnen angesprochenen dialogisch besetzten Beschwerdestellen erreichen uns beispielsweise auch über den Petitionsausschuss des Landtages, die Bezirksregierungen, die Krankenkassen oder die Ärztekammer Westfalen-Lippe Eingaben von Betroffenen.

Wichtigstes Instrument des Beschwerdemanagements bleibt für den LWL jedoch die LWL-Beschwerdekommision. Die LWL-Beschwerdekommision gibt es bereits seit 1979 und setzt sich aus von der LWL-Landschaftsversammlung gewählten Bürgerinnen und Bürgern zusammen, die mit

LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen

In mehr als 130 Einrichtungen in Westfalen-Lippe (Krankenhäuser, Rehabilitationszentren, Wohn- und Pflegeheimen) werden jährlich über 200.000 Menschen behandelt und betreut.

Hörsterplatz 2 · 48133 Münster  
Telefon: 0251 591-01 · Internet: www.lwl.org  
Öffentliche Verkehrsmittel: ab Hbf Bussteig A, Linie 7 bis Hörstertor  
oder Bussteig B3, Linie 3 und 8 bis Hörsterplatz bzw. Hörstertor  
Parken: LWL-Parkplätze Karlstraße  
Fußweg: ca. 15 Minuten vom Hbf

Konto der LWL-Finanzabteilung  
Sparkasse Münsterland Ost  
IBAN: DE53 4005 0150 0000 4097 06 · BIC: WELADED1MST

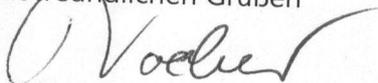
sehr hohem Engagement über die Beschwerden der Betroffenen entscheiden. Als Ansprechpartner stehen in der Trägerverwaltung erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung, die die Beschwerden bearbeiten sowie die sich daraus gegebenenfalls ergebenden notwendigen Änderungen von Organisationsstrukturen oder Arbeitsweisen in den Einrichtungen zeitnah nachhalten. Die Unabhängigkeit der LWL-Beschwerdekommision als Patientenbeschwerdestelle im Sinne des § 24 PsychKG wurde erst kürzlich nochmals vom Land Nordrhein-Westfalen bestätigt.

Auf diese Form des Beschwerdemangements ist der LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen zu Recht stolz. Die Beschwerdemöglichkeiten in den Kliniken selbst als auch die zentrale unabhängige LWL-Beschwerdekommision werden umfangreich von den Patientinnen und Patienten genutzt. Ein hohes Beschwerdeaufkommen sehen wir dabei vor allem auch als Zeichen eines offenen und vertrauensvollen Umganges zwischen den Betroffenen und Beschäftigten der Einrichtungen. Dagegen erreichen uns Beschwerden und Eingaben, die in den von Ihnen erwähnten – nicht flächendeckend vorhandenen – trialogisch besetzten Beschwerdestellen eingereicht werden, nur selten.

Der LWL-Standard freiheitsentziehende Maßnahmen wird fortlaufend durch einen Experten-Arbeitskreis aktualisiert. Ihre Anregung zur Aufnahme weiterer Beschwerdemöglichkeiten nehmen wir in dieses Gremium für die nächste Auflage mit.

Ich bedanke mich nochmals herzlich für Ihre Rückmeldung und stehe gerne für weitere Fragen oder Anregungen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Landesrat  
Prof. Dr. Meinolf Noeker  
LWL-Krankenhausdezernent